

Uwaga: Dokument ten nie stanowi Karty Gwarancyjnej, jest jedynie informacją o Warunkach Gwarancji Ricoh Polska sp. z o.o.

Informacja o warunkach gwarancji

DEFINICJE

1. W rozumieniu niniejszych Warunków Gwarancji, poniższe określenia będą miały następujące znaczenie:
 - a) „Części Eksploatacyjne” oznaczają części podlegające zużyciu w trakcie eksploatacji, odpłatnie wymieniane przez Serwis Ricoh;
 - b) „Gwarancja” oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji;
 - c) „Gwarant” oznacza Ricoh Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 18A;
 - d) „Sprzet” oznacza urządzenie, którego nazwa, model oraz numer fabryczny zostały wyszczególnione w treści Karty Gwarancyjnej;
 - e) „Karta Gwarancyjna” oznacza dokument obejmujący niniejsze Warunki Gwarancji, jednocześnie opisujący nazwę, model i numer fabryczny Sprzętu;
 - f) „Materiały Eksploatacyjne” oznaczają materiały wymieniane samodzielnie przez użytkownika, których sposób wymiany opisany jest w instrukcji obsługi sprzętu;
 - g) „Naprawa” oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Sprzętu objętej Gwarancją, wykonane przez Serwis Ricoh, na podstawie jednego zgłoszenia dotyczącego konieczności dokonania naprawy Sprzętu, niezależnie od tego, jaka ilość części zamiennych została użyta przy wykonaniu tych czynności. Określenie to nie obejmuje czynności związanych z instalacją, konserwacją i regulacją Sprzętu, przewidzianych w jego instrukcji obsługi, a także nie obejmuje czynności związanych z wymianą znajdujących się w Sprzęcie Części Eksploatacyjnych z Materiałów Eksploatacyjnych;
 - h) „Serwis Ricoh” oznacza zasoby Ricoh Polska Sp. z o.o. świadczące usługi serwisowe;
 - i) „Sprzedawca” oznacza podmiot, który dokonał sprzedaży Sprzętu, którego nazwa, model oraz numer fabryczny zostały wyszczególnione w Karcie Gwarancyjnej;
 - j) „Uprawniony z Gwarancji” oznacza osobę, która nabyła Sprzet od Sprzedawcy oraz każdego następnego właściciela Sprzętu posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do korzystania z uprawnień z tytułu Gwarancji;
 - k) „Siła Wyższa” oznacza zdarzenia zewnętrzne o charakterze katastrofalnych działań przyrody albo nadzwyczajnych wydarzeń, którym nie można zapobiec, takie jak brak prądu, powódź, trzęsienie ziemi, pożar, manifestacje, zamieszki, atak terrorystyczny, wojna itp.;
 - l) „Żywność Sprzętu” oznacza liczbę kopii/wydruków/skanów określoną przez producenta, którą Sprzet może wykonać w całym okresie jego eksploatacji.

WARUNKI OGÓLNE

1. Gwarant udziela gwarancji na prawidłowe działanie Sprzętu używanego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi zawartymi w instrukcji obsługi Sprzętu w okresie 12 miesięcy* od daty

2. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do zarejestrowania zakupionego Sprzętu w ciągu 90 dni od dnia jego zakupu poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie <https://gwarancja.ricoh.pl>. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest powiadomić Gwaranta o wszelkich zmianach w podanych informacjach (np. zmianie adresu). Nie powiadomienie o ewentualnych zmianach może utrudnić lub uniemożliwić Gwarantowi zapewnienie lub zwiększenie obsługi gwarancyjnej. **nie zarejestrowanie Sprzętu w wyznaczonym terminie spowoduje utratę uprawnień z Gwarancji.**
3. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do użytkowania Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi określonymi w instrukcji obsługi. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do stosowania wyłącznie oryginalnych Materiałów Eksploatacyjnych.
4. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń dotyczących konserwacji Sprzętu, w tym do zlecenia Gwarantowi wykonania odpłatnego okresowego przeglądu konserwacyjnego, przynajmniej raz na 6 miesięcy.
5. Uprawniony z Gwarancji zgłasza konieczność dokonania Naprawy Sprzętu do Centrum Wsparcia Technicznego. Każde zgłoszenie do Centrum Wsparcia Technicznego powinno zawierać następujące informacje: kopię Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu, stan licznika oraz krótki opis problemu.
6. Uprawniony z Gwarancji w celu dokonania Naprawy udostępni Sprzet w miejscu jego instalacji lub dostarczy go do Serwisu Ricoh.
7. W przypadku konieczności dostarczenia Sprzętu do Serwisu Ricoh, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć Sprzet w opakowaniu fabrycznym lub innym zabezpieczającym przed jego uszkodzeniem w czasie transportu. Za uszkodzenia lub zabrudzenia powstałe w trakcie transportu w wyniku nieprawidłowego przygotowania urządzenia do wysyłki Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
8. Naprawa wad Sprzętu objętych Gwarancją nastąpi w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Sprzętu do Serwisu Ricoh lub rozpoczęcia naprawy w siedzibie Klienta. Okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu, jeżeli zajdzie konieczność sprowadzenia podzespołów niezbędnych do naprawy z zagranicy. Usunięcie wad Sprzętu objętych Gwarancją jest wykonywane w okresie obowiązywania Gwarancji bezpłatnie.
9. Części wymienione w trakcie Naprawy dokonywanej przez Serwis Ricoh będą stanowiły odpowiednik części podlegających wymianie. Wszelkie części wadliwe wymieniane w trakcie Naprawy stają się własnością Gwaranta.
10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Sprzętu podlegającego Naprawie, jeżeli opóźnienie w tym zakresie będzie spowodowane działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną odpowiedniemu przedłużeniu.
11. Warunkiem przeprowadzenia Naprawy Sprzętu w ramach gwarancji jest przedstawienie podpisanej przez Uprawnionego z Gwarancji Karty Gwarancyjnej zawierającej numer Karty Gwarancyjnej, nazwę, model

12. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie są wydawane jej duplikaty.
13. Sprzet winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków zawartych w instrukcji obsługi. W razie jakiegokolwiek wątpliwości dotyczących montażu (instalacji), użytkownika lub konserwacji Sprzętu Uprawniony z Gwarancji winien zasięgnąć porady Centrum Wsparcia Technicznego.
14. Utratę Gwarancji powoduje w szczególności zaistnienie następujących okoliczności:
 - a) Sprzet był eksploatowany niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub warunkami techniczno-eksploatacyjnymi określonymi w instrukcji obsługi;
 - b) stosowane były w Sprzęcie inne Materiały Eksploatacyjne niż określone w pkt. 3 Warunków Gwarancji;
 - c) plomby zabezpieczające w Sprzęcie, zostały usunięte lub naruszone, numery fabryczne Sprzętu zostały usunięte, przerobione lub uszkodzone, dokonano samodzielnego wpisów w Karcie Gwarancyjnej lub dokonano przeróbek wpisów już istniejących;
 - d) uszkodzony został mechaniczny lub elektroniczny licznik Sprzętu;
 - e) naprawa Sprzętu dokonana została przez osoby inne niż Serwis Ricoh;
 - f) przekroczona została Żywność Sprzętu.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń spowodowanych w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania ze Sprzętu, co dotyczy również jego montażu (instalacji), konserwacji, transportu;
 - b) uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Sprzętu w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - c) uszkodzeń spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych Materiałów Eksploatacyjnych (inne niż opisane w pkt. 3 Warunków Gwarancji), stosowaniem niewłaściwych materiałów do druku (np. niewłaściwego papieru);
 - d) czynności konserwacyjnych;
 - e) uszkodzeń spowodowanych w następstwie dokonania naprawy Sprzętu przez osoby inne niż Serwis Ricoh;
 - f) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu dokonanych przez inne osoby niż Serwis Ricoh;
 - g) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz wszelkich innych spowodowanych działaniem lub zaniedbaniem użytkownika, a także działaniem sił zewnętrznych (np. wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub energetycznej);
 - h) uszkodzeń powstałych w trakcie dostarczenia Sprzętu przez Uprawnionego z Gwarancji do Serwisu Ricoh;
 - i) uszkodzeń obudowy Sprzętu i jego akcesoriów, które wynikają z normalnego zużycia w czasie eksploatacji, takich jak zarysowania, otarcia, zabrudzenia, wytarcie napisów itp.
 - j) Materiałów Eksploatacyjnych, Części Eksploatacyjnych oraz przewodów połączeniowych i sieciowych;
 - k) uszkodzeń Sprzętu powstałych w wyniku kopiowania/drukowania na nalepkach (np. zabrudzenie mechanizmu Sprzętu klejem);
 - l) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. sprawdzenie

- m) działań Sprzętu, wymiany Materiałów Eksploatacyjnych lub uzupełnienia papieru;
- n) przeglądów-konserwacji polegających na usuwaniu pyłu papierowego, kurzu, brudu i innych ciał obcych z podzespołów Sprzętu;
- o) błędnego skonfigurowania Sprzętu i/lub sieci komputerowej lub faktowej;
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody będące następstwem wystąpienia wad Sprzętu, a w szczególności za jakiegokolwiek utracone korzyści lub poniesione straty z tym związane;
 - b) utratę danych oraz ustawień konfiguracyjnych Sprzętu będąca następstwem wystąpienia wad Sprzętu lub jego naprawy;
 - c) zmniejszenie żywotności Materiałów i Części Eksploatacyjnych spowodowanych dostaniem się do Sprzętu ciał obcych (np. zasywek lub spinaczy) i eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi.
17. W przypadku nieuzasadnionego żądania Naprawy, Uprawniony z Gwarancji lub użytkownik Sprzętu, poniesie wszelkie koszty związane z jego naprawą (np. koszty naprawy oraz przejazdu pracowników Serwisu Ricoh do miejsca, w którym Sprzet będzie naprawiany). Za nieuzasadnione żądanie Naprawy Sprzętu będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych (instalacyjnych) nie objętych Gwarancją, jak również żądania dokonania Naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.
18. Sprzet dostarczany przez Uprawnionego z Gwarancji do Serwisu Ricoh winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie. W razie nie zastosowania przez Uprawnionego z Gwarancji opakowania fabrycznego Sprzętu wraz ze wszelkimi zabezpieczeniami (blokadami) istniejącymi w chwili odebrania Sprzętu przez Uprawnionego z Gwarancji od Sprzedawcy, będzie on ponosił wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem Sprzętu dostarczanego do Punktu Serwisowego.

Adnotacje:

- * nie dotyczy urządzeń żelowych, dla których okres ten wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.