

Uwaga: Dokument ten nie stanowi Karty Gwarancyjnej, jest jedynie informacją o Warunkach Gwarancji Ricoh Polska sp. z o.o.

Warunki Gwarancji

I. DEFINICJE

1. W rozumieniu niniejszych Warunków Gwarancji, poniższe określenia będą miały następujące znaczenie:
 - a) „Gwarancja” oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji;
 - b) „Gwarant” oznacza Ricoh Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żwirki i Wigury 18A;
 - c) „Sprzęt” oznacza urządzenie, którego nazwa, model oraz numer fabryczny zostały wyszczególnione w treści Karty Gwarancyjnej;
 - d) „Karta Gwarancyjna” oznacza dokument zawierający oświadczenie gwarancyjne, w tym niniejsze Warunki Gwarancji, jednocześnie opisujący nazwę, model i numer fabryczny Sprzętu;
 - e) „Materiały Eksploatacyjne” oznaczają materiały wymieniane samodzielnie przez użytkownika, których sposób wymiany opisany jest w instrukcji obsługi sprzętu (np. bateria);
 - f) „Naprawa Gwarancyjna” oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Sprzętu objętej Gwarancją, wykonane przez Serwis Ricoh, na podstawie jednego zgłoszenia dotyczącego konieczności dokonania naprawy Sprzętu, niezależnie od tego, jaka ilość części zamiennych została użyta przy wykonaniu tych czynności. Określenie to nie obejmuje czynności związanych z konfiguracją i konserwacją/czyszczeniem Sprzętu, i/lub czynności przewidzianych w jego instrukcji obsługi, a także czynności związanych z wymianą znajdujących się w Sprzęcie Materiałów Eksploatacyjnych;
 - g) „Serwis Ricoh” oznacza zasoby, za pomocą których świadczone są usługi serwisowe autoryzowane przez Ricoh Polska Sp. z o.o.;
 - h) „Sprzedawca” oznacza podmiot, który dokonał sprzedaży Sprzętu, którego nazwa, model oraz numer fabryczny zostały wyszczególnione w Karcie Gwarancyjnej;
 - i) „Uprawniony z Gwarancji” oznacza osobę, która nabyła Sprzęt od Sprzedawcy oraz każdego następnego właściciela Sprzętu posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do korzystania z uprawnień z tytułu Gwarancji;
 - j) „Siła Wyższa” oznacza zdarzenia zewnętrzne o charakterze katastrofalnych działań przyrody albo nadzwyczajnych wydarzeń, którym nie można zapobiec, takie jak powódź, trzęsienie ziemi, pożar, manifestacje, zamieszki, atak terrorystyczny, działania wojenne itp.;

II. WARUNKI OGÓLNE

1. Gwarant udziela gwarancji na prawidłowe działanie Sprzętu, używanego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, zawartymi w instrukcji obsługi Sprzętu. Okres obowiązywania Gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży i ulegnie przedłużeniu o czas wykonania Naprawy Gwarancyjnej.
2. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do zarejestrowania zakupionego Sprzętu w ciągu 24 miesięcy od dnia jego zakupu poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie <https://gwarancja.ricoh.pl>.
3. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do użytkowania Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi określonymi w instrukcji obsługi.
4. Uprawniony z Gwarancji w celu dokonania Naprawy Gwarancyjnej dostarczy Sprzęt do siedziby Gwaranta.
5. Przed wysłaniem sprzętu do siedziby Gwaranta, uprawniony z Gwarancji winien zgłosić konieczność wykonania Naprawy Gwarancyjnej do Centrum Wsparcia Technicznego Ricoh Polska (kontakt znajduje się na pierwszej stronie dokumentu Gwarancji).
6. Każde zgłoszenie do Centrum Wsparcia Technicznego powinno zawierać następujące informacje: kopię Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu oraz krótki opis problemu.
7. W przypadku konieczności dostarczenia Sprzętu do Naprawy Gwarancyjnej, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć Sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym zabezpieczającym przed jego uszkodzeniem w czasie transportu. Za uszkodzenia lub zabrudzenia powstałe w trakcie transportu lub w wyniku nieprawidłowego przygotowania urządzenia do wysyłki Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
8. Naprawa wad Sprzętu objętych Gwarancją nastąpi w terminie do 21 dni od daty dostarczenia Sprzętu do Serwisu Ricoh. Okres Naprawy Gwarancyjnej może ulec wydłużeniu, jeżeli zajdzie konieczność sprowadzenia podzespołów niezbędnych do naprawy z zagranicy. Usunięcie wad Sprzętu objętych Gwarancją jest wykonywane w okresie obowiązywania Gwarancji bezpłatnie.
9. Części wymienione w trakcie Naprawy Gwarancyjnej dokonywanej przez Serwis Ricoh będą stanowiły odpowiednik części podlegających wymianie. Wszelkie części wadliwe, wymieniane w

10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania Naprawy Gwarancyjnej oraz odebrania lub dostarczenia Sprzętu podlegającego Naprawie Gwarancyjnej, jeżeli opóźnienie w tym zakresie będzie spowodowane działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną odpowiedniemu przedłużeniu.
11. Warunkiem przeprowadzenia Naprawy Gwarancyjnej Sprzętu jest przedstawienie dowodu zakupu Sprzętu oraz podpisanej przez Uprawnionego z Gwarancji Karty Gwarancyjnej zawierającej numer Karty Gwarancyjnej, nazwę, model oraz numer fabryczny Sprzętu, datę sprzedaży Sprzętu i nazwę Sprzedawcy.
12. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie są wydawane jej duplikaty.
13. Utratę możliwości korzystania z praw z Gwarancji powoduje w szczególności zaistnienie następujących okoliczności:
 - a) Sprzęt był eksploatowany niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub warunkami techniczno-eksploatacyjnymi określonymi w instrukcji obsługi;
 - b) stosowane były w Sprzęcie nieodpowiednie lub uszkodzone materiały eksploatacyjne;
 - c) plomby zabezpieczające w Sprzęcie, zostały usunięte lub naruszone, numery fabryczne Sprzętu zostały usunięte, przerobione lub uszkodzone, dokonano samodzielnych wpisów w Karcie Gwarancyjnej lub dokonano przeróbek wpisów już istniejących;
 - d) naprawa Sprzętu dokonana została przez osoby inne niż Gwarant lub podmioty wskazane przez Gwaranta;
14. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) napraw uszkodzeń spowodowanych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania ze Sprzętu, co obejmuje użytkowanie Sprzętu, konserwację i transport;
 - b) napraw uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Sprzętu w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - c) napraw uszkodzeń spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych Materiałów Eksploatacyjnych
 - d) czynności konserwacyjnych (np. czyszczenia matrycy aparatu fotograficznego);
 - e) napraw uszkodzeń spowodowanych na skutek dokonania naprawy Sprzętu przez osoby inne niż Gwarant lub podmiot wskazany przez Gwaranta;
 - f) napraw uszkodzeń spowodowanych przeróbkami lub zmianami konstrukcyjnymi Sprzętu dokonanymi przez inne osoby niż Gwarant;
- g) napraw uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz wszelkich innych spowodowanych działaniem lub zaniedbaniem użytkownika, a także działaniem sił zewnętrznych (np. wyładowania atmosferyczne, zalanie, nieprawidłowe działanie sieci energetycznej, itp);
- h) napraw uszkodzeń powstałych w trakcie dostarczenia Sprzętu przez Uprawnionego z Gwarancji do Gwaranta;
- i) napraw uszkodzeń obudowy Sprzętu i jego akcesoriów, które wynikają z normalnego zużycia w czasie eksploatacji, takich jak zarysowania, otarcia, zabrudzenia, wytarcie napisów itp.
- j) napraw i/lub wymiany Materiałów Eksploatacyjnych oraz przewodów połączeniowych i sieciowych;
- k) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik w własnym zakresie i na własny koszt, np. sprawdzenie działania Sprzętu, wymiany Materiałów Eksploatacyjnych,
- l) konserwacji / czyszczenia sprzętu;
- m) błędnego skonfigurowania Sprzętu i/lub sieci komputerowej.
15. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody będące następstwem wystąpienia wad Sprzętu, a w szczególności za utracone korzyści lub poniesione straty z tym związane;
 - b) utratę danych oraz ustawień konfiguracyjnych Sprzętu będącą następstwem wystąpienia wad Sprzętu lub jego naprawy;
16. W przypadku nieuzasadnionego żądania Naprawy Gwarancyjnej, Uprawniony z Gwarancji lub użytkownik Sprzętu, poniesie wszelkie koszty związane z jego naprawą. Za nieuzasadnione żądanie Naprawy Gwarancyjnej Sprzętu będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych nie objętych Gwarancją, jak również żądanie dokonania Naprawy Gwarancyjnej pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.